



MINISTÈRE
DE LA CULTURE

CHÂTEAU  DE COMPIÈGNE

Prestations de nettoyage des locaux et des extérieurs

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

ANNEXE 1 – Sites de Compiègne

Référence de la consultation : SCNCCB 2025-02

Procédure de passation : Appel d'offres ouvert

Accord-cadre passé en vertu des articles L2124-2, R2124-2 1 et R2161-2 à R2161-5 du code de la commande publique

Article 1 – DESCRIPTION DES PRESTATIONS ATTENDUES

Cette prestation comprend :

- ❖ la prestation de nettoyage (main d'œuvre, matériel et fournitures)
- ❖ la fourniture des consommables pour tous les sanitaires (papier toilette, essuie-mains à usage unique, savon pour les mains).
Quantitatif estimatif annuel des consommables :
 - Papier hygiénique rouleau 380 m : 720 rouleaux,
 - Recharges savon main : 80 litres,
 - Essuie-mains enchevêtrés : 1 680 paquets,
- ❖ la fourniture des autres produits et fournitures (sacs poubelle, produits lessiviels et désinfectants, recharges diffuseurs d'ambiance, cire, brosse à WC) et tous autres produits nécessaires à l'objectif de résultat attendu.
- ❖ la fourniture de tout autre matériel, nécessaire au bon déroulement de la prestation est à la charge du prestataire. Tout matériel défectueux devra être mis hors service et remplacé par le titulaire à ses frais dans les meilleurs délais (moins de 48 heures) avec l'obligation d'assurer normalement les missions. Les matériels doivent être maintenus en parfait état de marche et d'une irréprochable propreté.
NB : le matériel et les produits servant au nettoyage (sacs poubelle, produits nettoyants...) autorisés par le SCN sont stockés à des emplacements désignés à cet effet. Aucun produit ou matériel ne doit être abandonné ou laissé sans rangement en dehors des emplacements autorisés (bacs de stockages – rétention).
- ❖ le nettoyage des miroirs de tous les espaces muséaux concernés par la partie forfaitaire sur une fréquence annuelle (intervention nécessitant une organisation très précise en lien avec un conservateur et l'équipe des installateurs du SCN et un matériel adapté : échafaudage, protection des tapis, des sols...), estimé à environ 3 journées par an. *Quantitatif estimatif des miroirs :* Environ 450 m²
- ❖ le nettoyage des deux faces des vitres indiquées par le SCN suivant un planning annuel (estimé à 30 jours par an) et sur bon de commande.
Quantitatif estimatif des surfaces vitrées :
 - Environ 6 079 m² (correspondant aux 2 faces), inclus portes et baies vitrées intérieures et extérieures, petits carreaux à 90 % et nécessité d'une nacelle pour certains espaces. Les locaux d'activité, les espaces muséaux du château, les espaces communs des logements de fonction (notamment les cages d'escaliers) ainsi que les bâtiments administratifs des jardins seront nettoyés une fois par an et inclus dans le forfait. Les autres prestations de nettoyage des vitres ou les passages supplémentaires seront prévus sur bons de commande émis au gré des besoins.
 - Trois fenêtres nécessitent l'usage de moyens spécifiques notamment d'un harnais
 - L'accès à la vitrerie de la terrasse du parc ne peut se faire qu'avec un matériel adapté, la terrasse étant limitée en charge.

Article 2 - SUPERFICIE, TYPE DE SOLS, HORAIRES ET FREQUENCE DE NETTOYAGE

Le château de Compiègne est ouvert au public tous les jours de 10 heures à 18 heures, sauf le mardi. Les horaires des prestations s'étendront de 8h00 à 18h00, selon les espaces et les spécificités.

Le château est fermé le 1^{er} janvier, le 1^{er} mai et le 25 décembre, le parc reste ouvert à ces dates.

L'énumération ci-dessous des espaces du château à nettoyer est non exhaustive. Des passages, des couloirs, des escaliers peuvent manquer dans cette énumération.

A.01 - ESPACES BUREAUX AILE DU MILIEU – SAS – RUS – Chargé de mission suretéBibliothèques RDC et 1^{er} étage139 m² - Parquet Ancien ; Tomette ; moquette

Vidage poubelle

1 x semaine

Aspiration

1 x quinzaine

Bureaux SAS + RUS + Chargé de mission

100 m² - Tomette ; Revêtement de sol souple ; Moquette

Vidage poubelle

2 x semaine

Aspiration 2 x quinzaine

Sanitaires

11 m² - Revêtement de sol souple

Vidage poubelle

2 x semaine

Lavage sol et désinfection

5 x semaine – hors WE

Espace repas 40 m²

Vidage poubelle, aspiration, lavage sol

2 x semaine - hors WE

1 micro-onde, 1 réfrigérateur

1 x mois

A.02 - ESPACES BUREAUX AILE FERRAND – Conservation

Administration et conservation sur deux niveaux : bureaux, escaliers et couloirs, tisanerie

1 500 m² - Parquet Ancien Restauré ; Tomette restaurée

Vidage poubelle

2 x semaine

Aspiration 2 x semaine

1 micro-onde, 2 réfrigérateurs

1 x mois

Sanitaires

64 m² - carrelage

Vidage poubelle

2 x semaine

Lavage sol et désinfection

5 x semaine – hors WE

A.03 - ESPACES PCS, PAC ET LOCAL D'INTERVENTION - Entre 8 et 10 heures

Poste de contrôle et de sécurité RDC y compris couloir d'accès : pièce et sanitaires

44 m² - Revêtement de sol souple

Vidage poubelle

7 x semaine

Désinfection du plan de travail, désinfection sols

7 x semaine

Electroménager (réfrigérateur, micro-ondes)

1 x semaine

Accueil visiteurs et pièces annexes RDC

31 m² - carrelage ; Revêtement de sol souple

Vidage poubelle

2 x semaine

Lavage sol et désinfection

2 x semaine

Vestiaires entresol

56 m² - parquet

Aspiration 7 x semaine

Dépoussiérage

7 x semaine

Sanitaires PMR, cuisine RDC

35 m² - carrelage ; Revêtement de sol souple

Vidage poubelle

2 x semaine

Lavage sol et désinfection

7 x semaine

Couloir d'accès

58 m² - pierre

Aspiration 2 x semaine

Lavage sol 1 x semaine

A.04 - ESPACES PEDAGOGIQUES – Aile du milieu – En dehors des ateliers pédagogiques

Salle pique-nique RdC

150 m² - Parquet ; Tomette ; carrelage

Vidage poubelle

3 x semaine lundi, jeudi et vendredi

Aspiration 3 x semaine lundi, jeudi et vendredi

Salle de formation Entresol

100 m² - Parquet ; Tomette

Vidage poubelle

1 x mois

Aspiration 1 x mois

Sanitaire RdC et Entresol

10 m² - Carrelage ; Pierre

Vidage poubelle

3 x semaine lundi, jeudi et vendredi

Lavage sol et désinfection

3 x semaine lundi, jeudi et vendredi

A.05 - ESPACES PEDAGOGIQUES – Aile Ulm RdC – En dehors des ateliers pédagogiques

Salle des rempailleuses

51 m² - Revêtement de sol souple

Vidage poubelle

3 x semaine lundi, jeudi et vendredi

Aspiration 3 x semaine lundi, jeudi et vendredi

A.06 - ESPACES SALLE DE REPAS / REPOS "44"

RDC - cuisine, salle de repos

80 m² - Carrelage ; Parquet

Vidage poubelle

7 x semaine

Lavage sol et désinfection plan de travail

7 x semaine

Electroménagers (1 frigo ; 4 micro-ondes)

1 x mois

A.07 - ESPACES BUREAUX ACCUEIL ET SURVEILLANCE

2 Bureaux + salle de prise de poste + vestiaires + salle de pause + circulation entresol + escalier (au-dessus boutique)

200 m² - Carrelage ; Revêtement de sol souple ; Tomette

Vidage poubelle

2 x semaine

Aspiration

2 x semaine

Sanitaires

Vidage poubelle

7 x semaine

Lavage sol et désinfection

7 x semaine

A.08 - ATELIERS

3 sanitaires + 2 douches

12 m² carrelage ; Revêtement de sol souple

Vidage poubelle

2 x semaine

Lavage sol et désinfection

2 x semaine

A.09 - ESPACES OUVERTS AU PUBLICLibrairie/Boutique / Billetterie + espace accueil - Impérativement entre 8h00 et 9h50174 m² Tomette ; parquets

Vidage poubelle

6 x semaine - pas le mardi

Aspiration

6 x semaine - pas le mardi

Aspiration ascenseur visiteur

6 x semaine - pas le mardi

Sanitaires (boutique) - Impérativement entre 8h00 et 9h5050 m² Carrelage ; 8 toilettes ; 6 urinoirs ; 1 table à langer

Vidage poubelle

6 x semaine - pas le mardi

Lavage sol + désinfection

6 x semaine - pas le mardi

Sanitaires (escalier d'honneur) - Impérativement entre 8h00 et 9h50

30 m ² Carrelage ; 5 toilettes		
Vidage poubelle	6 x semaine - pas le mardi	
Lavage sol + désinfection	6 x semaine - pas le mardi	
Espaces muséographiques : Grands Appartements ; Musée du Second Empire ; Musée de l'Impératrice ; Musée de la voiture (rdc) ; Salle Coypel ; Salle Barye couture ; Salle des Gardes ; Salle des Colonnes		
5 000 m ² Parquet, Moquette, Pierre		
Pas de vidage poubelle		
Aspiration - Impérativement le mardi	1 x semaine	
Bibliothèque des invités - Appartements d'invités		
210 m ² Parquet, Moquette		
Pas de vidage poubelle		
Aspiration - Impérativement le mardi	1 x quinzaine	
Musée de la voiture (1 ^{er} étage)		
312 m ² Parquet, tomette		
Pas de vidage poubelle		
Aspiration - Impérativement le mardi	1 x quinzaine	
Espace Roi de Rome		
180 m ² parquet		
Aspiration - Impérativement le mardi	1 x quinzaine	
Escaliers A (21 m ²), B (94 m ²), E (146 m ²) et F (78 m ²)		
340 m ² parquet ; tomette ; pierre		
Aspiration - Impérativement le lundi	1 x semaine	
A.10 - ESPACES HORS MUSEES		
Espaces hors musées type réserves (aspiration + lavage humide)		
500 m ² parquet ; tomette	2 x mois	
A.11 - ESCALIERS, COULOIRS, PALIERS ET COMMUNS LOGEMENTS DE FONCTION		
Rue Othenin (Entrée, escaliers, paliers, local poubelle)		
280 m ² parquet ; tomette ; Pierre		
Aspiration et lavage	1 x semaine	
Rue d'Ulm		
70 m ² tomette	1 x trimestre	
Aspiration et lavage		
A.12 - POSTE D'ACCUEIL PARC		
15 m ² Revêtement de sol souple		
Vidage poubelle	Saison basse 3 x semaine	Saison haute 7 x semaine
Nettoyage sols et lavabo	Saison basse 3 x semaine	Saison haute 7 x semaine
Sanitaires du parc ouverts du 1 ^{er} avril au 30 octobre (selon conditions météorologiques notamment le gel)		
20 m ² Carrelage		
Vidage poubelle	7 x semaine	
Lavage sol + désinfection	7 x semaine	
A.13 - SERVICE DES JARDINS		
Local rangement outils		
25 m ² Revêtement de sol souple		
Balayage	2 x semaine	
Lavage sol	1 x semaine	
4 bureaux (Chef – Chef adjoint – chargée semis – chargé prévention)		
78 m ² Revêtement de sol souple		

Vidage poubelle	2 x semaine
Aspiration	2 x semaine
Lavage sol	1 x semaine
Salle de formation	
Vidage poubelle	1 x mois
Aspiration	1 x mois
Lavage sol	1 x mois
Sanitaire étage	
Vidage poubelle	1 x semaine – hors WE
Lavage sol + désinfection	1 x semaine – hors WE
Vestiaires hommes et femmes	
42 m ² Revêtement de sol souple	
Vidage poubelle	5 x semaine – hors WE
Lavage sol + désinfection	5 x semaine – hors WE
Sanitaires hommes et femmes	
44 m ² Revêtement de sol souple	
Vidage poubelle	5 x semaine – hors WE
Lavage sol + désinfection	5 x semaine – hors WE
Réfectoire	
26 m ² Revêtement de sol souple	
Vidage poubelle	5 x semaine – hors WE
Lavage sol + désinfection	5 x semaine – hors WE
Electroménagers : 1 frigo ; 4 micro-ondes	1 x mois
Circulations	
12 m ² Revêtement de sol souple	
Balayage	5 x semaine – hors WE

A.14 - BASE VIE ENTREPRISES ET SANITAIRES

80 m ² Revêtement de sol souple	
Vidage poubelle	2 x semaine
Aspiration	2 x semaine
Sanitaires - WC, douche, évier	
Vidage poubelle	2 x semaine
Lavage sol + désinfection	2 x semaine

A.15 - ASCENSEURS

Aile Ferrand (administration)	5 x semaine – hors WE
Public (couloir de pierre) - impérativement <u>entre 8 et 10 heures</u>	7 x semaine
Monte charges - Inox antidérapant	1 x semaine

A.16 - VITRES

Vitres deux faces (à 95 % petits carreaux) sans nacelle	5 242 m ²
Vitres deux faces (à 95 % petits carreaux) avec nacelle	837 m ²

Article 3 – PARTICULARITE DES EQUIPEMENTS

Le prestataire devra fournir obligatoirement :

- ❖ les balais de cantonnier,
 - ❖ les pinces,
 - ❖ les pelles,
 - ❖ les balais à tête de loup à manche télescopique,
 - ❖ **Pour l'entretien du parc, un véhicule obligatoire pour le ramassage des papiers et le moins polluant possible soit type électrique ou autre énergie renouvelable, soit triporteur avec poubelle et emplacement pour le matériel.**
- En cas de panne, remplacement exigé sous 48 heures**

Le SCN de Compiègne et Blérancourt est engagé dans une démarche liée au développement durable. Le titulaire est informé qu'une démarche de tri sélectif est en place. A ce titre, le titulaire devra équiper son véhicule de plusieurs compartiments afin d'effectuer le tri sélectif.

Article 4 - PARC ET JARDINS

A.17 - Le SCN attache une importance particulière à la bonne présentation des jardins et cours car ils sont la première impression des visiteurs du SCN. Le titulaire devra y porter une attention particulière afin de les maintenir en constant état de propreté visuelle.

Le parc clos du château de Compiègne a une superficie de 20 hectares.
L'allée du fleuriste et les douves associées représentent 1,5 hectares.
L'allée de tous les diables et les douves associées représentent 1 hectare.
La demi-lune représente 6,5 hectares.

Le nettoyage des espaces à Compiègne s'effectuera tous les lundis, jeudis et samedis du 1^{er} novembre au 31 mars en basse fréquentation (saison basse) et tous les jours du 1^{er} avril au 30 octobre en haute fréquentation (saison haute) compris tous les jours fériés (ainsi que les autres jours à la demande du SCN en cas de nécessité sur bons de commande).

Il concerne le ramassage à vue des détritiques depuis les allées (papiers, bouteilles, verres, restes de pique-nique, mégots de cigarette, déjections...), le vidage des poubelles (environ 35) et le balayage autour des poubelles.

Les bornes signalétiques du domaine de Compiègne seront nettoyées deux fois par mois.

Les escaliers menant à la rampe, les perrons ainsi que les deux kiosques à Compiègne seront balayés une fois par semaine d'avril à octobre et une fois par mois de novembre à mars.

Les autres escaliers de la grille du 14 juillet et de la grille Eugénie (fermés la plupart du temps) seront balayés une fois par mois.

Les bancs du parc du château de Compiègne seront nettoyés 2 fois par an.

Le ramassage des détritiques de la demi-lune est prévu à la demande sur bon de commande.

Article 5 - COURS, PARKINGS, ABORDS ET TUNNEL

A.18 - La prestation générale de nettoyage concerne le ramassage de tous les détritiques (papiers, mégots de cigarettes, vidage des 7 cendriers ...).

Les toiles d'araignées devront être enlevées régulièrement dans tout le domaine et notamment sous le péristyle, le tunnel et les trois porches de la cour de la régie, 3 passages par an sur chaque espace.

Fréquence de passage et superficie des cours :

Inclus dans le forfait : 1 x semaine

- ❖ Cour d'honneur : 3 041.06 m² ;
- ❖ Cour des bains : 198.36 m² ;
- ❖ Cour de la Régie : 2 728.80 m² ;

Sur bons de commande :

- ❖ Cour de l'orangerie : 889.57 m² ;
- ❖ Cour du pistolet : 613.47 m² ;
- ❖ Cour de la Chapelle : 983.16 m² ;
- ❖ Cour des cuisines : 1 053.93 m² (aspiration) ;
- ❖ Cour des Pompes : 103.42 m².

Fréquence de passage sur les parkings et les abords : 1 x semaine

- ❖ Deux parkings privatifs (côté collège Ferdinand Bac et côté terrasse de la Reine)
- ❖ Avant-cour
- ❖ Abords se situant entre le parking côté terrasse de la Reine et l'allée du fleuriste

Article 6 - SORTIE DES CONTAINERS

Les poubelles devront être sorties après 17 heures et rentrées le lendemain matin avant 9 heures les jours suivants :

- Cour de la Régie : le mardi et le vendredi pour les ordures ménagères, le mercredi pour les recyclables
- Parc : toutes les poubelles ramassées seront amenées dans les containers du service des jardins et devront être sorties les lundi et vendredi, le mercredi pour les recyclables
- Rue Othenin et cour de l'Orangerie : le mardi et le vendredi pour les ordures ménagères, le mercredi pour les recyclables

Les horaires de sortie des poubelles peuvent être modifiés par les services de ramassage des ordures.

Les containers devront être nettoyés avec des produits d'entretien, de préférence éco-labellisés, ainsi qu'un nettoyeur haute pression fournis par le titulaire, dès que nécessaire et au moins trois fois par an.